

Памятка кредитополучателя, заключившего кредитный договор по предоставлению кредита на Неперсонифицированную карту, кредита в форме овердрафта (далее - Договор)

Уважаемый кредитополучатель!

Благодарим Вас за выбор услуг Открытого акционерного общества «Хоум Кредит Банк» (далее – Банк)! Мы приложим все усилия, чтобы наше общение было простым и удобным!

Настоящая памятка содержит не все условия Вашего Договора, но обращает Ваше внимание на наиболее важные из них. Если Вы не нашли ответ на Ваш вопрос в настоящей памятке, обратитесь к Договору или позвоните в Банк.

Обращаем Ваше особое внимание на положения, которые Вы должны знать и помнить, заключив Договор:

1) Договор

Условия кредитного договора по предоставлению кредита на Неперсонифицированную карту, кредита в форме овердрафта (далее – Условия), Прейскурант, График погашения и Условия программы «Финансовая защита» (при наличии отметки в поле 31 Договора) являются неотъемлемыми составными частями Договора.

Условия состоят из двух частей: часть I Условий регулирует Ваши отношения с Банком по поводу кредита на Неперсонифицированную карту, кредита для оплаты страхового взноса, кредита для оплаты услуги финансовой защиты, часть II – кредита в форме овердрафта.

Прейскурант устанавливает размеры процентов и плат за услуги Банка, а также виды, размеры и порядок расчета штрафов. **Если положения, указанные в Прейскуранте, отличаются от аналогичных положений Условий, то Прейскурант имеет преимущественную силу.**

Условия размещены на сайте Банка в сети Интернет www.homecredit.by, в общедоступных местах помещений, где осуществляется обслуживание клиентов Банка.

Для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме Банк выдает Вам Неперсонифицированную карту. **Неперсонифицированная карта** – банковская платежная карточка без указания имени и фамилии, обеспечивающая доступ к Вашему текущему (расчетному) банковскому счету в белорусских рублях в Банке для совершения операций с использованием данной карты (далее – Счет с НК).

2) Порядок предоставления кредита

Для совершения операций по Счету с НК Вы обязаны активировать Неперсонифицированную карту и создать для нее ПИН-код. Банк обязан проводить Ваши операции из денежных средств, находящихся на Счете с НК в течение 30 календарных дней с даты предоставления кредита. На 31 календарный день операции по Счету с НК

запрещены, а Неперсонифицированная карта аннулируется.

Вы вправе в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты заключения Договора получить денежные средства по кредиту, находящиеся на Счете с НК, в кассе Банка.

3) Изменение Договора

Банк имеет право изменять и дополнять условия Договора, включая Прейскурант. Указанные изменения вступают в силу через 10 календарных дней (за исключением увеличения размера процентов, которые вступают в силу через 30 календарных дней) с момента их размещения в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет. **Вы обязаны самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.**

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Вы имеете право **до вступления их в силу** досрочно расторгнуть Договор. Для расторжения Договора Вы обязаны предоставить в Банк письменное заявление о расторжении Договора и погасить Задолженность (в течение трех месяцев со дня вступления условий об увеличении размера процентов за кредит в силу). В случае несоблюдения вышеназванных условий, дополнения и изменения к Договору считаются согласованными с Вашей стороны.

Активация услуги финансовой защиты при условии подключения к программе «Финансовая защита» (при наличии отметки в поле 31 Договора), происходит путем заключения дополнительного соглашения между Вами и Банком.

4) Расторжение Договора

Вы не можете расторгнуть Договор по собственной инициативе без согласия Банка. Для получения согласия Банка Вы должны направить в Банк заявление о расторжении Договора. При получении согласия Банка на расторжение Договора, вся Задолженность подлежит полному погашению с Вашей стороны. Погашение Задолженности должно быть произведено Вами в срок, указанный в сообщении Банка. Договор считается расторгнутым со дня погашения всей Задолженности.

5) Расчеты с Банком

Часть I. Кредит на Неперсонифицированную карту

Вы обязаны обеспечить наличие на Вашем текущем (расчетном) банковском счете в белорусских рублях в Банке (далее – Счет) денежных средств в размере не менее суммы Ежемесячного платежа не позднее последнего дня Платежного периода. В случае отсутствия денежных средств в размере Ежемесячного платежа на Счете в указанный срок Вы уплачиваете штраф в соответствии с Прейскурантом.

При наличии у Вас нескольких действующих кредитных договоров с Банком (за исключением кредитов в форме овердрафта) денежные средства

по ним учитываются на Счете, а сумма произведенного платежа погашает обязательство, срок исполнения которого наступил раньше.

Вы не имеете права досрочно погасить Задолженность по своей инициативе без согласия Банка. Точный размер Задолженности и дату внесения денежных средств Вы можете узнать при обращении в Банк (посредством телефонной связи или путем посещения любого центра банковских услуг (далее – ЦБУ) Банка).

Вы обязаны лично убедиться в произошедшем досрочном прекращении обязательств по Договору путем обращения в Банк посредством телефонной связи. При полном досрочном погашении Задолженности, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор плата за «Пакет услуг» уплачивается согласно пункту 5 раздела X Условий, проценты подлежат уплате за период пользования кредитом до последнего дня Процентного периода, в котором происходит погашение. При наличии у Вас нескольких действующих кредитных договоров с Банком досрочное прекращение обязательств возможно при условии согласования с Банком конкретного договора и при поступлении на Счет достаточного количества денежных средств не позднее последнего рабочего дня текущего Процентного периода включительно.

Часть II. Кредит в форме овердрафта

При наличии Задолженности в размере не менее Минимального платежа, Вы обязаны каждый Платежный период перечислять (вносить) на Счет с ПК (Ваш текущий (расчетный) банковский счет с использованием банковской платежной карточки) денежные средства в размере не менее Минимального платежа. Если размер Задолженности меньше размера Минимального платежа (далее – Платеж), то Вы обязаны в текущем Платежном периоде погасить только сумму указанной Задолженности. Вы вправе направлять денежные средства в погашение Задолженности (полностью или частично) в любой день Платежного периода. Если на последний день Платежного периода Вы не разместили на Счете с ПК сумму Минимального платежа или сумму Платежа, то оставшаяся непогашенной часть указанной Задолженности считается просроченной на следующий рабочий день после окончания соответствующего Платежного периода. В случае отсутствия денежных средств в размере Минимального платежа или Платежа на Счете с ПК на последний день Платежного периода по Договору Вы уплачиваете штраф в соответствии с Прейскурантом. Суммы, направленные Вами в погашение Задолженности, считаются уплаченными в момент их списания Банком со Счета с ПК в погашение Задолженности.

На Задолженность, образовавшуюся в результате совершения Вами любых Платежных операций по Счету с ПК, начисление процентов производится Банком в день окончания Процентного периода по формуле простых процентов с

переменной процентной ставкой, размер которой указан в Прейскуранте.

б) Порядок погашения Задолженности

А) ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ЦБУ Банка: Вы можете осуществлять Ежемесячные платежи по Договору в ЦБУ ОАО «ХКБанк».

Б) ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ПОЧТОВЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ;

В) ОПЛАТА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ЕРИП»:

Вы можете погашать Задолженность по договорам с ОАО "ХКБанк" в:

- инфокиосках,
- банкоматах,
- расчетно-платежных терминалах (в том числе «cash-in»),

• с помощью услуг Интернет-Банк, в случае если Вы пользуетесь услугой в другом банке, системами электронных денег Easy Pay, WebMoney и платежной системой iPAY.

Г) ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ДРУГИЕ БАНКИ: Вы можете совершить платеж в офисах других банков. Другие Банки могут взимать дополнительные платы и комиссии за перевод денежных средств, поэтому заранее уточняйте размер плат и комиссий других банков.

Также Вы можете внести денежные средства на Счет/Счет с ПК путем безналичного перечисления с иного счета (в том числе со счета, открытого в другом банке, со счета работодателя).

Вам необходимо обратить внимание, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, в связи с чем Вы принимаете на себя риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет/Счет с ПК не по вине Банка.

Для погашения кредита мы рекомендуем иметь с собой паспорт и Договор.

7) Дополнительные условия

Банк не является стороной по договору страхования, заключенному между Вами и страховщиком. Все вопросы, возникающие в ходе исполнения договора страхования, решаются между Вами и страховщиком без участия Банка в соответствии с законодательством.

При наступлении страхового случая и перечислении на Счет страховой выплаты в соответствии с договором страхования, Банк вправе списать страховую выплату, поступившую на Счет в погашение любой Задолженности перед Банком.

В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, а также других вопросов по Вашему Договору, обращайтесь, пожалуйста, к специалистам контактного центра Банка по телефону горячей линии:

(017) 229 89 89 (с 08.00 до 22.00)

Своевременно внося платежи по Договору, Вы формируете положительную кредитную историю!

С надеждой на долгосрочное сотрудничество, Ваш Хоум Кредит Банк.